

DỊCH VỤ ĐƯA ĐÓN SÂN BAY

(Phần tư vấn viên giữ)

Cảm ơn bạn đã giúp khách hàng tin tưởng và sử dụng dịch vụ của công ty. Để bảo đảm khách hàng nhận được dịch vụ tốt nhất, xin bạn vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin và chuyến bay của khách vào đơn đính kèm.

Tên khách hàng:

1.....

2.....

3.....

Số lượng: _____ x 70A\$/ lượt = Thành tiền: A\$ _____

Chuyến bay, ngày và giờ hạ cánh:

Địa chỉ tại Úc:

Số điện thoại liên lạc:

Xác nhận của học sinh đã hiểu rõ những điều khoản về việc thay đổi lịch bay và hoàn tiền

Họ tên và chữ ký học sinh

(bắt buộc phải có chữ ký phụ huynh đối với học sinh dưới 18 tuổi)

.....

Họ tên và chữ ký xác nhận của tư vấn viên:

.....

Ngày.....tháng.....năm.....

DỊCH VỤ ĐƯA ĐÓN SÂN BAY

(Phần khách hàng giữ)

Cám ơn các bạn đã tin tưởng sử dụng dịch vụ của SET Education.

SET Education xin xác nhận với bạn thông tin đưa đón sân bay của bạn như sau:

Tên khách hàng:

.....

Chuyến bay, ngày và giờ hạ cánh:

Số lượng: _____ x 70A\$/ lượt = Thành tiền: A\$ _____

Lưu ý (nếu có):

Mọi khó khăn, thắc mắc khi đặt chân đến Úc, xin vui lòng liên hệ văn phòng **SET Education** tại Sydney ở địa chỉ:

Suite 3 2nd Floor

300 Chapel Road South

Bankstown NSW 2200

Hotline: 044 77 88 095

Email: info@set-edu.com

Xác nhận của bạn về việc đã hiểu rõ những điều khoản về việc hủy bỏ dịch vụ và hoàn tiền (được in ở mặt sau)

Họ tên và chữ ký học sinh (bắt buộc phải có chữ ký phụ huynh đối với học sinh dưới 18 tuổi)

.....

Ngày.....tháng.....năm.....

DỊCH VỤ ĐƯA ĐÓN SÂN BAY

(Phần tư vấn viên giữ)

1/ Các bước tiến hành:

- Thông báo thông tin chuyến bay và thông tin học sinh (điền form đính kèm)
- Chuyển form cho thuong.nguyen@set-edu.com or binh.tran@set-edu.com

2/ Chi phí: 70 AUD/người/một chiều

3/ Note:

- Chỉ áp dụng cho học sinh có chuyến bay đến sân bay Sydney.
- Chỉ nhận booking khi học sinh đã có visa và xác định ngày giờ bay. Booking form phải được kèm theo hóa đơn đã nhận tiền của văn phòng Việt Nam.
- Chỉ nhận booking ít nhất 48 giờ trước giờ bay. Những trường hợp khẩn cấp xin liên lạc với SET Sydney trước khi nhận booking
- Tư vấn viên phải giải thích đầy đủ thông tin và điều khoản với khách hàng, cũng như cung cấp đầy đủ thông tin cho bộ phận phụ trách. Nếu có sai sót gì xảy ra, tư vấn viên sẽ là người chịu hoàn toàn trách nhiệm.
- Đối với học sinh dưới 18 tuổi, phải có chữ ký xác nhận của phụ huynh.

4/ Điều khoản thay đổi, hủy bỏ dịch vụ và hoàn tiền:

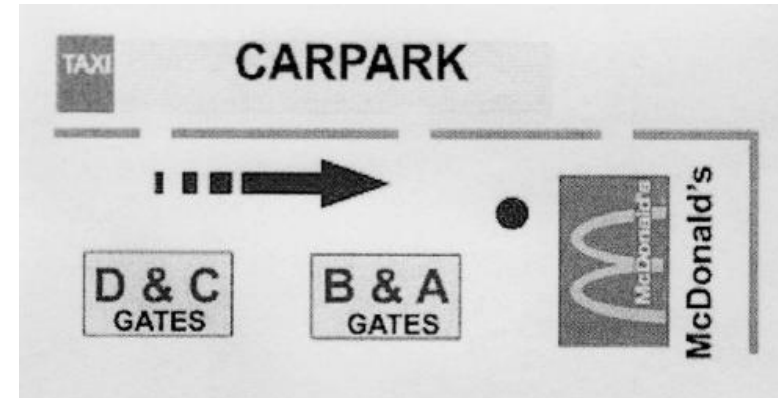
- Nếu hủy booking ít nhất 48 giờ hoặc hơn trước giờ bay, khách hàng sẽ nhận lại được 90% số tiền đã đóng cho service này.
- Nếu hủy booking ít hơn 48 giờ nhưng nhiều hơn 24 giờ trước giờ bay, khách hàng sẽ nhận lại được 50% số tiền đã đóng cho dịch vụ này.
- Nếu có thay đổi chuyến bay trước 48 tiếng, khách không bị tính phí. Nếu thay đổi dưới 48 tiếng, phí thay đổi là 30AUD
- Tất cả những trường hợp khác, SET sẽ không hoàn lại tiền.

DỊCH VỤ ĐƯA ĐÓN SÂN BAY

(Phần khách hàng giữ)

Cám ơn các bạn! Dịch vụ đưa đón sân bay của SET sẽ đón các bạn tại địa điểm sau:

- **Cổng A&B (cổng ra của Vietnam Airlines)**
- **Số điện thoại liên hệ khẩn cấp: 0433 872 835**



Điều khoản thay đổi, hủy bỏ dịch vụ và hoàn tiền:

- o Nếu hủy booking ít nhất 48 giờ hoặc hơn trước giờ bay, khách hàng sẽ nhận lại được 90% số tiền đã đóng cho service này.
 - o Nếu hủy booking ít hơn 48 giờ nhưng nhiều hơn 24 giờ trước giờ bay, khách hàng sẽ nhận lại được 50% số tiền đã đóng cho service này.
 - o Nếu có thay đổi chuyến bay trước 48 tiếng, khách không bị tính phí. Nếu thay đổi dưới 48 tiếng, phí thay đổi là 30AUD
 - o Tất cả những trường hợp khác, SET sẽ không hoàn trả tiền.
- ### Nhiệm vụ của SET:
- o Bảo đảm dịch vụ đưa đón đúng giờ và đúng nơi qui định.
 - o Đưa khách hàng từ sân bay về tận địa chỉ nhà do khách hàng cung cấp cho SET khi đăng ký dịch vụ.
- ### Nhiệm vụ của khách hàng:
- o Cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin
 - o Đọc kỹ và xác nhận đã hiểu rõ các điều khoản thay đổi, hủy bỏ và hoàn tiền của dịch vụ này.